

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

V prípade neoprávnenej reklamácie bude reklamovaný tovar dodaný späť kupujúcemu.

Prosíme Vás, aby ste v záujme rýchleho a správneho vybavenia Vašej požiadavky vyplnili údaje v hrubo orámovanej časti.

Dodávateľ (Adresa):
AUTOTECHNA BARÁNEK, s.r.o.
Pod Strážou 3
960 01 Zvolen
tel:045/5321 636

Prevádzka (Adresa):

Dátum prijatia reklamácie:

Kupujúci - zákazník (Adresa):

Podrobnosti o vozidle a montáži:

Výrobca/model:

VIN kód vozidla:

Objem a výkon motora:

kw

Rok výroby:

Kód motora:

Diel bol namontovaný:

ÁNO / NIE

Dátum montáže:

Dátum demontáže:

Stav km pred montážou:

Stav km pred demontážou:

Montáž previedol autoservis:

Reklamovaný výrobok:

Objednávacie číslo:

Popis výrobku:

Počet kusov:

Číslo dokladu o nákupe (faktúra, pokl. doklad):

Popis závady:

Ako sa vada prejavuje:

Dátum zistenia vady:

⚠ UPOZORNENIE! V prípade reklamácie elektrických dielov ovládaných cez riadiace jednotky vozidla je potrebné doložiť výpis diagnostického zariadenia o povahe poruchy.

Prehlasujem, že reklamovaný výrobok je kompletný, všetky údaje sú pravdivé, preštudoval som si ich a som oboznámený s obsahom reklamačného poriadku firmy AUTOTECHNA BARÁNEK s.r.o.

Zákazník bol oboznámený so skutočnosťou, že reklamovaný výrobok bude zaslaný na odborné posúdenie.

Zákazník súhlasí s tým, že ak si to povaha výrobku vyžaduje, môže byť kvôli objektívnemu posúdeniu reklamácie výrobok rozobratý a v rozobratom stave aj vrátený späť spolu s vyjadrením k reklamáci.

Zákazník svojím podpisom prehlasuje, že uviedol k reklamáci všetky skutočnosti a nebude si dodatočne uplatňovať inú náhradu škody.

Podpis kupujúceho (zákazníka):

Podpis Dodávateľa:

Za predávajúceho prevzal:

Dátum prevzatia reklamácie:

Vyjadrenie reklamačného technika:

Spôsob vyriešenia reklamácie:

výmena kus za kus

finančný dobropis

iné

zamietnutá reklamácia

reklamácia vyriešená dňa:

výrobok bol zaslaný na expertízu výrobcovi, zmluvné strany sa dohodli na predĺžení lehoty na vyriešenie reklamácie nad lehotu 30 dní